



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

- **Η συμπλήρωση του εντύπου είναι υποχρεωτική.**
- **Εξηγήστε με τρόπο σαφή και κατανοητό την καταγγελία σας. Συγκεκριμένα:**

Αναφέρετε με ακρίβεια τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τα φυσικά πρόσωπα και το χρονικό διάστημα που αφορά η καταγγελία σας, προσκομίζοντας κάθε διαθέσιμο σχετικό στοιχείο.

Σε περίπτωση καταγγελίας ενδεχόμενης κατάχρησης αγοράς (χειραγωγήση ή εκμετάλλευση προνομιακής πληροφορίας) θα πρέπει να αναφέρετε το ακριβές χρονικό διάστημα που αφορά, τυχόν εμπλεκόμενα πρόσωπα, την πληροφορία που πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου ώστε να θεωρείται προνομιακή καθώς και τις σχετικές συναλλακτικές συμπεριφορές οι οποίες αποτελούν ενδείξεις χειραγώγησης (βλέπε ενδεικτικά παραδείγματα Κανονισμός Ε/Ε 596/2014).

- Η συμπλήρωση όλων των στοιχείων του εντύπου είναι υποχρεωτική. Εάν από το συμπληρωθέν έντυπο απουσιάζουν στοιχεία (εκτός των στοιχείων ταυτότητας σε περίπτωση ανώνυμης καταγγελίας) η διερεύνηση της καταγγελίας σας δεν θα ξεκινάει.
- Σε περίπτωση που υποβάλλεται καταγγελία μέσω email χωρίς κανένα άλλο στοιχείο ταυτότητας (ονοματεπώνυμο) και επικοινωνίας (σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και ταχυδρομική διεύθυνση) δεν θα αποστέλλεται απαντητική επιστολή διότι η καταγγελία θα θεωρείται ανώνυμη.